

Konflikthantering och medling

Konflikter är vanliga i arbetslivet. De uppkommer mellan såväl medarbetare som chefer och i hela grupper. Det som är gemensamt är att de tar fokus från det som personerna egentligen ska göra och de kan skapa en mycket negativ arbetsmiljö. Vår erfarenhet säger oss också att det inte är ovanligt att konflikter kan vara en grogrund för ohälsa och sjukskrivning.

Målet med vår insats är att lösa en konflikt mellan två eller flera parter genom att en konsulten som oberoende part bistår konfliktparterna att kommunicera om konflikten på ett konstruktivt sätt och hitta nya samarbetsformer.

Vårt arbetssätt bygger på docent Thomas Jordan som är verksam vid Göteborgs Universitet.

Process:

Enskilda djupintervjuer i syfte att få en fördjupad information kring aktuell situation och villighet att ta sig ur den.

Sammanställning, analys med rekommendationer och återkoppling till uppdragsgivare

Medling mellan parter

Samordningsmöte och avslut med uppdragsgivare

Omfattning

Konflikthanteringen sker som regel under en 3-månaders period.

Möten sker var 2-4:e vecka med uppgifter för parterna att genomföra mellan tillfällena.

Nära dialog med uppdragsgivare för tillse resultat på arbetsplatsen.

Om oss

Starck & Partner har funnits sedan 1997 och levererar tjänster för att skapa hållbara och produktiva arbetsplatser där alla kommer till sin rätt.

Våra konsulter som arbetar med konfliktthantering är samtliga leg. psykologer eller seniora beteendevetare med specifik kompetens inom området.

Starck & Partner är verksamt över hela landet och har kontor i Stockholm och i Göteborg.

